

# **Politique de confidentialité** **Hébergement touristique La** **Téranga Lodge**



## **Contact**

Tél : +33 666135320 Whatsapp

Mail : laterangavoyagecasamance@gmail.com

Site internet : laterangalodge.fr

## **1- ENGAGEMENT DE LA TERANGA LODGE EN FAVEUR DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**

Nous accordons une attention toute particulière à la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. C'est pourquoi, nous avons mis en œuvre une politique de protection de votre vie privée. Cette chartre matérialise nos engagements envers vous et décrit les modalités suivant lesquelles La Téranga Lodge utilise les données personnelles vous concernant.

## **2- CONSENTEMENT**

Par « donnée personnelle », nous entendons toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet de vous identifier personnellement, soit directement ou indirectement en qualité de personne physique.

Avant de nous transmettre ces informations, nous vous recommandons de prendre connaissance de la suite de ce document décrivant notre politique en matière de protection de la vie privée de nos clients.

Cette Chartre de protection des données personnelles fait partie des conditions générales qui régissent nos services d'hébergement touristique. En acceptant nos conditions générales, vous acceptez expressément les dispositions de cette Chartre.

## **3- PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous collecterons et traiterons vos données personnelles uniquement dans le cadre de vos séjours au sein de notre hébergement « La Téranga Lodge ». Nous ne collecterons que les données personnelles nécessaires au traitement des données.

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour vous garantir que les données personnelles que nous conservons sont exactes et à jour. La conservation de vos données personnelles pendant la période nécessaire aux fins du traitement des données conformément aux exigences prévues par la loi.

#### **4- QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?**

Nous sommes amenés à divers moments à vous demander en votre qualité de client de la « La Téranga » des informations sur vous-même et/ou des membres de votre famille, comme :

- Des coordonnées
- Des informations personnelles
- Des informations sur vos enfants
- Vos dates d'arrivée et de départ
- Vos question/Commentaires

La collecte d'informations sur des personnes de moins de 18 ans est limitée à leurs seuls noms, Nationalité et date de naissance, qui ne peuvent nous être fournis que par un adulte.

#### **5- QUAND VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?**

- Réservation d'une chambre ou de la villa « La Téranga Lodge »
- Enregistrement et règlement
- Consommation au bar ou au restaurant de « La Téranga » durant un séjour
- Demandes, réclamations et/ou litiges
- Transmission d'informations en provenance de tiers et administrations
- Activité Internet
- Connexion au site internet
- Système de réservation
- Formulaire de collecte en ligne tel que : réservation en ligne, questionnaires,
- réseaux sociaux, Facebook...

#### **6- POURQUOI ?**

Nous collectons vos données personnelles dans le but de :

- Remplir nos obligations vis-à-vis de nos clients
- Gérer la réservation des chambres et des demandes d'hébergement
- Etablissement et conservation des documents légaux en conformité avec les
- normes comptables
- Gérer votre séjour
- Suivi de vos consommations
- Traiter de vos données personnelles dans notre programme marketing client
- afin d'effectuer des opérations marketing et d'avoir une meilleure

- compréhension de vos besoins et de vos souhaits
- Adapter nos services et produits afin de répondre au mieux à vos demandes
- Gérer notre relation avec nos clients avant, pendant et après votre séjour
- Qualification de la base de données clients
- Réalisation d'études et analyses des questionnaires et commentaires clients
- Gestions des réclamations
- Se conformer aux législations locales

## **7- CONDITIONS D'ACCES PAR DES TIERS DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

- Personnel de « La Téranga Lodge »
- Personnel de réservation
- Services informatiques
- Services marketing
- Eventuellement les services médicaux
- Eventuellement les services juridiques
- Généralement, toute personne appropriée de l'entité de la « Téranga Lodge »

Nous pouvons aussi être amenés à transmettre vos informations aux autorités locales

si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête et conformément à la réglementation locale

## **8- SECURITE DES DONNEES**

« La Téranga Lodge » prend des mesures appropriées pour protéger vos données personnelles telles que :

- Mots de passe
- Moyens de protection physique
- Système de paiement sécurisé

## **9- COOKIES**

« La Téranga » utilise des cookies et d'autres traceurs sur ses sites de réservation en ligne

## **10- CONSERVATION DES DONNEES**

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la période nécessaire aux fins exposées dans la présente Chartre ou conformément à ce qui est prévu par la loi applicable.

## **11- ACCES ET MODIFICATION**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles collectées par « La Téranga Lodge » et de les modifier sous réserve des dispositions légales applicables.

## **12- MIS A JOUR**

Nous pouvons modifier la présente Chartre périodiquement. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement cette Chartre notamment lors d'une réservation dans notre établissement.

## **13- QUESTIONS ET CONTACT**

Pour toutes questions concernant la politique de données personnelles au sein de « La Téranga Lodge », merci de prendre contact :

Tél : +33 666135320 Whatsapp

Mail : laterangavoyagecasamance@gmail.com

.